MEMÒRIA ANUAL 2023

la vostra llar

la vostra llar

PRESENTACIÓ

MISSIÓ

Proporcionar serveis integrals d'assistència i acompanyament, amb estàndards elevats de qualitat i tracte respectuós, familiar, càlid, fomentant les possibilitats de desenvolupament personal de la gent gran i construint vincles de suport perquè gaudeixin d'una vida plena i siguin protagonistes del seu propi procés personal.

VISIÓ

Un grup de referència i amb vocació de lideratge en el sector de la dependència i en la prestació de cura de màxima qualitat en centres de grandària mitjana, que són la llar de les persones grans, amb una atenció molt directa, professional i al màxim de personalitzada. Un ambient de treball motivador que fomenta el desenvolupament, la col·laboració i el reconeixement on es contribueix a millorar l'entorn i la societat.

Fundació Pasqual Maragall

Pels nostres valors, la nostra manera de treballar i els nostres equips compromesos, la Fundació Pasqual Maragall ens atorga el segell de comerç inoblidable.

VALORS

PASSIÓ PER L'ACOMPANYAMENT.

Sentim passió i orgull pel que fem.

CALIDESA EN EL TRACTE.

Si algú ens preguntés com tractem a les persones residents sens dubte parlaríem d'amabilitat, calidesa, dignitat, respecte i afecte.

COMPROMÍS AMB L'APRENENTATGE CONSTANT.

La vocació i responsabilitat dels nostres professionals es reflecteix en el seu interès diari per procurar el màxim benestar possible a les persones grans.

RESPECTE PER LES PERSONES.

Ens posem en el lloc de l'altre per a entendre els seus sentiments, necessitats i desitjos. Treballem des de l'empatia i la comprensió de les emocions i situacions que viuen els residents, les seves famílies i l'equip.

2023

AQUEST COMERÇ ÉS

INOBLIDABLE

fundació pasqual maragall

PER UN FUTUR SENSE ALZHEIMER

ÍNDEX

Presentació
Missió
Visió
Valors 3

Maria Domènech, directora general 6

El respecte per les persones
Els nostres professionals
Pla formatiu
Treballadors
Activitats de cohesió
Enguany volem agrair
A destacar del 2023 8

El respecte ens fa créixer
Pla de negoci
Pla de creixement
Evolució negoci 15

Entrevista a Elena Castrillo, auxiliar d'infermeria 17

La qualitat és respecte
Enquestes de satisfacció 18

Entrevista a Patricia Font, psicòloga 21

Comunicació respectuosa
Mitjans de comunicació
Agents d'influència en contingut residencial
Transparència a les xarxes socials
Visibilitat en línia
Publicitat i col·laboracions 22

Entrevista a Carlos Rusca, fisioterapeuta 26

Treballem pel respecte social
Un any de consolidació
Places ocupades
Nous ingressos 27

El dia a dia amb respecte 29

A La Vostra Llar, ser i viure s'entrellacen per a omplir de vida les nostres llars amb històries úniques.

Direcció General La Vostra Llar

Maria Domènech

En aquesta memòria, on recollim els esdeveniments, projectes i objectius aconseguits el 2023, m'agradaria fer una menció especial als professionals que formen part de **La Vostra Llar**.

Un equip multidisciplinari amb una escolta activa, que cuida amb passió, afecte i empatia a les persones grans. Uns valors que els defineixen i diferencien, que comparteixen i transmeten en el seu dia a dia i que permeten que la nostra empresa sigui capaç de créixer sense oblidar la seva essència: oferir una atenció professional que garanteixi el benestar de les persones a les quals cuidem en una llar càlida i ple d'afecte.

Gràcies a la identitat personal i els trets innats de cadascun dels nostres professionals, hem mantingut el concepte de família i la proximitat en l'atenció, base de la cultura de l'empresa.

Alhora, hem generat un projecte econòmic viable i sostenible que ens permetrà cuidar a més persones grans de Catalunya durant els pròxims anys.

Perquè qualsevol idea, pla o iniciativa tingui èxit és necessari que les persones creguin en el projecte, que siguin l'ànima dels valors de l'empresa. Per això, a La Vostra Llar el que importa són les persones que treballen darrere de cada procés que té com a objectiu oferir una atenció excepcional als usuaris i les seves famílies.

Gràcies a cada una de les seves aportacions, hem assolit incrementar els estàndards de qualitat dels nostres serveis d'atenció, assumir nous reptes professionals i personals i aconseguir uns bons resultats econòmics.

El nostre pla de creixement per als pròxims anys suposarà l'obertura, en una primera fase, de dos

nous centres a Barcelona, concretament al barri de La Marina del Port i al municipi d'Esplugues de Llobregat. Una expansió que manté el compromís de continuar avançant en el propòsit compartit de ser cada dia millors, oferir un servei assistencial excepcional i ser una empresa social, responsable, ètica i sostenible de referència en el sector.

L'any 2023 s'ha caracteritzat per la consolidació de la marca La Vostra Llar, la planificació i l'execució de les obres per a l'obertura d'aquests dos nous centres i l'estudi de la seva integració mitjançant l'assimilació natural dels processos i protocols de feina que caracteritzen la filosofia de les nostres residències i centres de dia.

Continuarem progressant en el reforçament del nostre projecte, base des de la qual continuar generant ocupació, aportar riquesa, contribuir a l'economia circular i satisfer la demanda de cures de màxima qualitat per a persones grans i en situació de dependència.

Al llarg de les següents pàgines compartim, amb la màxima transparència i rigor, l'esforç de l'empresa durant l'exercici 2023, en el qual hem comptat amb la confiança de les famílies, amb les quals ens comprometem a continuar treballant per oferir un ambient acollidor i segur per als seus éssers estimats.

Les persones grans són el cor de les nostres residències. La seva alegria i vitalitat ens inspiren a continuar millorant cada dia. Continuarem treballant amb passió i dedicació per brindar-los la millor atenció.

Encara que no som excel·lents, sí que tenim voluntat de ser-ho. Comptem amb tots per aconseguir-ho.

RESPECTE PER LES PERSONES

ELS NOSTRES PROFESSIONALS

Organigrama

CONSELLER DELEGAT
Marc Cucala

DIRECCIÓ GENERAL
Maria Domènech

COMITÈ EXECUTIU

DIRECCIÓ OPERACIONS
Fernando Mayán

DIRECCIÓ FINANCERA
Roger Ripollès

SERVEIS CENTRALS

DEPT. ADMINISTRACIÓ FINANCERA

Verónica Martínez

Ricard López

Elisa García

DEPT. COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

Susana Torre

Júlia Chimenos

DEPT. QUALITAT

Esther Lacoma

Silvia Cañadas

DEPT. PERSONES I ORGANITZACIÓ

Helena Puchol

Gemma Viñas

Isabelle Espejo

DEPT. ACTIVITATS

Sandra Peñarroya

Meritxell Vilalta

DEPT. ADMINISTRATIU

Ana Díaz

DEPT. COORDINACIÓ TREBALL SOCIAL I ATENCIÓ AL CLIENT

Elisa Tomás

Ángeles López

DEPT. MANTENIMENT

Williams Fajardo

Direccions Centres Residencials

Tamara Reina
BLANES

Núria Piquer
CLOT

Anna Blasco
LES DÀLIES

Elisabet Bertran
PARC GÜELL

Marta Planas
GRÀCIA

Olga Figuera
MATARÓ

Lluis Gutiérrez
LES OLIVERES

Liccett Lucia Ardila
LA RAMBLA

Tània Díaz Mª Teresa Bosch
REIG

Sandra Pascual
TERRASSA

Promocions internes

A través de promocions internes, hem continuat apostant per la detecció constant del talent. Fomentar i crear oportunitats en totes les àrees del grup incrementa les possibilitats d'èxit i fidelització.

Aquest ha estat el cas d'Elisabet Bertran, en el seu moment treballadora social de La Vostra Llar Parc Güell, qui ha estat promocionada a directora tècnica del mateix centre. La seva capacitat d'adaptació, flexibilitat i motivació durant tot el procés han estat peces clau en el seu desenvolupament i evolució professional.

Elisabet Bertran, direcció Parc Güell

"Vaig rebre la proposta de promoció interna amb una espècie de vertigen, encara que es va veure superat per la il·lusió que representava aquesta oportunitat de creixement professional. Fins al moment havia exercit com a treballadora social i em sentia molt identificada i compromesa amb aquesta feina.
De la mà de Tània Díaz, directora referent del grup, vaig començar a assumir responsabilitats d'adjunta de direcció en la residència La Vostra Llar Reig de La Garriga, fins que va sorgir la possibilitat de tornar a la residència Parc Güell. Amb la directora Núria Piquer, exercint de mentora, vaig poder iniciar el meu camí com a directora tècnica. Agraeixo profundament la confiança dipositada en mi i espero poder continuar contribuint al progrés de la residència i a la qualitat de vida i benestar dels residents".

Desenvolupament: Noves incorporacions

L'expansió i el creixement són constants en l'equip de La Vostra Llar i tenen com a objectiu la ferma cerca de l'excel·lència en l'atenció a les persones grans i el compliment de les expectatives d'usuaris i famílies.

Durant l'exercici 2023, hem ampliat el departament de Comunicació i Màrqueting amb la incorporació de Júlia Chimenos, així com el departament de Persones i Organització amb la integració d'Isabelle Espejo.

PLA FORMATIU

S'han dut a terme accions formatives tant a nivell tècnic com d'habilitats relacionals, seguint les línies estratègiques presentades:

1. S'ha continuat treballant en l'Atenció Centrada en la Persona (ACP), avançant en el camí cap a l'ADP (Atenció Dirigida per la Persona), mitjançant la creació d'un model de drets humans dels residents que s'implementarà el 2024.

2. A les formacions per categories professionals, s'han dut a terme cursos d'especialització, com el de comunicació per a abordar trastorns de conducta o el de cures de geriatria i hem treballat en com gestionar i prendre mesures respecte a la síndrome de desgast professional o *burnout* amb dinàmiques de gestió emocional i d'equips.

3. S'han complert totes les formacions obligatòries relacionades amb la legislació i normativa vigent.

4. S'han dut a terme tres formacions relatives a habilitats directives: autoconeixement propi i de l'equip per a treballar per objectius comuns, comunicació assertiva i gestió de converses difícils.

5. Pel que fa a la digitalització, s'ha impulsat la formació en l'eina de gestió Resiplus, amb la finalitat d'aportar solucions a les necessitats diàries dels professionals.

Pel que fa a Serveis Centrals, s'ha fomentat l'assistència a jornades de formació i seminaris web específics per a cada àrea. Responsables de departament han rebut formació en plans d'igualtat, aplicació del mètode Montessori o la nova legislació en matèria d'incapacitacions, entre altres.

S'ha consolidat la formació obligatòria, complint la normativa i el programa de renovació previst, s'ha incidit en la professionalització dels equips i s'han impulsat actuacions en competències de direcció i capacitat de gestió per als líders de centre o d'àrea.

Formació equips de cuina

Formació sobre disfàgia

Formació "Som equip, som canvi"

Per a la creació del pla formatiu del pròxim any, volem fer partícips de forma més activa als mateixos protagonistes de les formacions: **els treballadors**.

El programa de formacions es crearà basant-se en els suggeriments que ens facin arribar els professionals de cada centre, segons els seus interessos i necessitats. Amb totes aquestes propostes, a les quals se sumaran les detectades per direccions de centre, responsables d'àrea i seguiment de formacions, s'elaborarà el pla formatiu.

Línies estratègiques del pla formatiu

1. Formacions especialitzades i professionalitzades per categories.
2. Lideratge de càrrecs directius i intermedis.
3. Compliment de formacions obligatòries.
4. Atenció centrada en el treballador i en el seu benestar emocional.
5. Atenció als models de drets humans dels residents.

TREBALLADORS

20%

La plantilla de treballadors del grup va experimentar un increment del 20% el 2023 respecte a l'any anterior. Aquest augment ha estat relacionat amb la incorporació de noves posicions, com ara adjunts de direcció, personal de recepció, professionals de serveis centrals, etc.

Treballadors de l'any proposats per les direccions tècniques dels centres residencials

Des del grup La Vostra Llar volem destacar i agrair el compromís, implicació i motivació de tots els professionals i fer un esment especial a les persones que han estat destacades per la Direcció de centres residencials.

RESIDÈNCIA	PROFESSIONAL
Les Oliveres	Laura Pando (TCAE)
Blanes	José Rodríguez (Cuina)
Mataró	Mª Jesús Montero (TCAE)
Clot	**Susana Gilces (Neteja)**
Parc Güell	Carmen Morales (DUE)
Les Dàlies	Ana Sánchez (ES)
Gràcia	Olga García (Neteja)
La Rambla	Alba Rosell (TO)
Reig	Encarnación Rivero (Responsable torn)
Terrassa	Mª Carmen Salort (Recepció)

Centre i guanyador del reconeixement al treballador/a de l'any 2023: Susana Gilces

De les candidatures presentades, la Direcció general del grup ha atorgat a Susana Gilces el reconeixement com a treballadora de l'any. Per la seva energia positiva, optimisme i predisposició. Per la seva bona relació amb companys, residents i famílies. Per la seva bona feina, proactivitat i entusiasme. Perquè sempre té un sí per resposta i un somriure per a tots.

"Vull expressar la meva gratitud per l'esment atorgat com a treballadora de l'any i agrair, a més, l'oportunitat de poder treballar al costat d'un equip tan compromès i professional, per la seva confiança i per inspirar-me a ser millor cada dia".

Susana Gilces. Clot

ACTIVITATS DE COHESIÓ

A partir dels propòsits guanyadors d'anys anteriors, els indicadors de qualitat en cohesió d'equips i els resultats obtinguts de l'enquesta de clima laboral als professionals, s'han potenciat les activitats grupals de pertinença i coneixement mutu en els centres residencials.

S'han celebrat i organitzat multitud de concursos i activitats de cohesió tan diverses com divertides. Una vegada més, han demostrat ser **equips de treball units, que treballen en harmonia, amb sentit de la companyonia, de manera col·laboradora i amigable**. Desconnectar, riure, ballar, parlar, compartir, connectar, etc. millora el rendiment i fomenta el benestar emocional.

Festes hawaianes, aniversaris, sopars de Sant Joan, rifes i sortejos són algunes de les trobades que han tingut lloc el 2023.

Festa hawaiana. Terrassa

Sopar d'equip. Gràcia

Serveis centrals

Festa d'aniversari de El Aziza. La Rambla

Sorteig de Nadal. Parc Güell

Comiat Montse Capel. Clot

Com a novetat i per a continuar fomentant i posant en valor aquestes dinàmiques, el 2024 es destinarà una partida pressupostària per a cada centre destinada exclusivament a desenvolupar activitats de cohesió d'equip.

AQUEST ANY VOLEM AGRAIR

Després de la finalització de la seva etapa professional, l'equip de La Vostra Llar vol agrair a les companyes Agatha Alier (La Vostra Llar Blanes), Isabel Donoso (La Vostra Llar Mataró) i Mª Carmen Company (La Vostra Llar Clot) la dedicació, esforç i afecte que han demostrat en la cura de les persones grans.

"Ha sigut un honor haver compartit la nostra passió per l'acompanyament amb aquestes grans professionals, aprendre de la seva experiència i reconèixer la seva generositat per tot el que han aportat a l'empresa.
Gràcies per haver estat part de l'equip i haver-nos ajudat a créixer i ser el que som, perquè sense les persones que formen i han format part de l'equip humà del grup, La Vostra Llar no hauria pogut arribar a ser el que és avui.
Ens enorgulleix que hagin finalitzat la seva etapa laboral al nostre costat i que hagin apostat per aquest projecte en els últims anys de la seva professió".

Dept. Persones i Organització

A DESTACAR DEL 2023

Posem en marxa el Pla de Comunicació Interna

Ens trobem davant un sector cada vegada més massificat, competitiu i amb elevada rotació de personal. La dura competència laboral del sector públic, els efectes que s'arrosseguen de la crisi sanitària i el creixement del grup, entre altres, han fet necessari reforçar l'àrea de comunicació interna, buscant el compromís i sentit de pertinença a la filosofia de l'empresa.

El pla de comunicació interna s'ha elaborat i implementat, juntament amb la col·laboració de tots els departaments i equips del grup per a aconseguir una comunicació efectiva.

Formació en lideratge i habilitats directives

"Tot i que comptàvem amb uns fluxos de comunicació ja establerts, no atorgàvem a la comunicació interna tota la importància que mereixia. Ens hem centrat ***tant en el què com en el com ho comuniquem, posant al centre a l'actiu més important: el treballador****".*

Un pla de comunicació interna que ha recollit les accions i eines necessàries per a millorar els processos d'acolliment, els canals d'informació, la transmissió de la cultura empresarial, la fidelització al projecte, etc. Addicionalment, hem volgut millorar la transparència de les accions dutes a terme i el per què i per a què d'aquestes. Hem impulsat la participació de les persones treballadores per a fer-les partícips de les solucions, vetllant per millorar el seu benestar en l'empresa i fomentar el seu reconeixement a l'organització en la qual desenvolupen la seva professió.

Fira d'Ocupació. Job Barcelona

Fira d'Ocupació Treballem Gi

Un dels propòsits del projecte és generar sistemes de comunicació i fluxos d'informació eficients, ràpids, directes i bidireccionals, establint vies de feedback entre treballadors i empresa.

Un pla en constant desenvolupament en el qual avaluem noves formes d'execució, estratègies i obtenció de resultats, amb la finalitat de millorar la cultura corporativa.

Algunes de les accions més destacades d'aquest pla són:

1. Formacions en comunicació assertiva i altres habilitats directives als membres de Serveis centrals i Direccions de centres residencials.
2. Enquestes de clima i satisfacció als centres.
3. Creació de plans d'acolliment i benvinguda als centres.
4. Creació d'un pla de fidelització.
5. Creació de comunicats periòdics de transparència.
6. Promoció d'activitats de reconeixement i cohesió.
7. Estratègies de *employer branding*.

Calendari d'Advent. Parc Güell

Entre els projectes previstos per a 2024, el departament de Persones i Organització implantarà un programa de gestió de Recursos Humans que crearà un espai virtual amb mòduls destinats a la comunicació de tots els professionals. La comunicació interna és crucial per a garantir l'ús dels canals adequats, fomentar el diàleg i assegurar que la informació arribi eficaçment a totes les persones de l'empresa. S'aplicaran noves estratègies i accions en línia amb les novetats del sector i els models econòmics i socials actuals.

Sonia del Amo. Reig

Anna Blasco. Les Dàlies

EL RESPECTE ENS FA CRÉIXER

PLA DE NEGOCI

La consagració del canvi de model de negoci, iniciat en l'exercici 2019, juntament amb el bon desenvolupament de l'activitat, focalitzada en la prestació de serveis assistencials amb elevats estàndards de qualitat, han permès consolidar la posició de referència dels centres La Vostra Llar en el sector sociosanitari a Catalunya.

La Vostra Llar ha transformat i actualitzat el seu model de negoci durant els últims exercicis, basant-se, en l'actualitat i de manera exclusiva, en la gestió operativa de centres geriàtrics, desvinculant-se de l'activitat patrimonial associada a l'explotació dels immobles en els quals es presta el servei.

35 anys
d'experiència en el sector

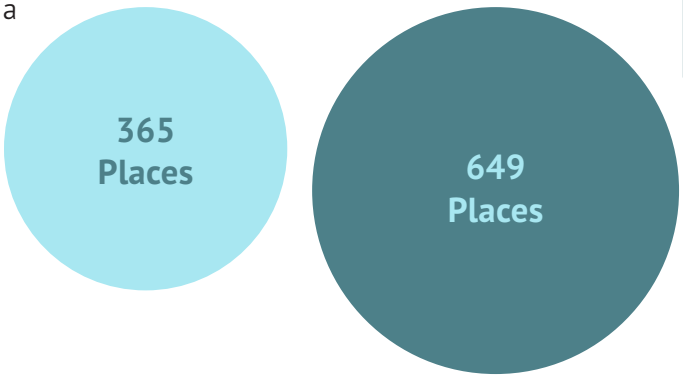
Aquesta especialització en la gestió de l'activitat diària, associada a l'experiència de més de 35 anys en el sector, és el factor principal que ha contribuït indubtablement a la prestació d'un servei diferencial, la prioritat del qual és el resident i les seves necessitats.

PLA DE CREIXEMENT

La Vostra Llar ha enfortit el seu pla de creixement i expansió, amb la finalitat d'incrementar la seva oferta de centres residencials i consolidar la seva posició en el mercat geogràfic de Catalunya.

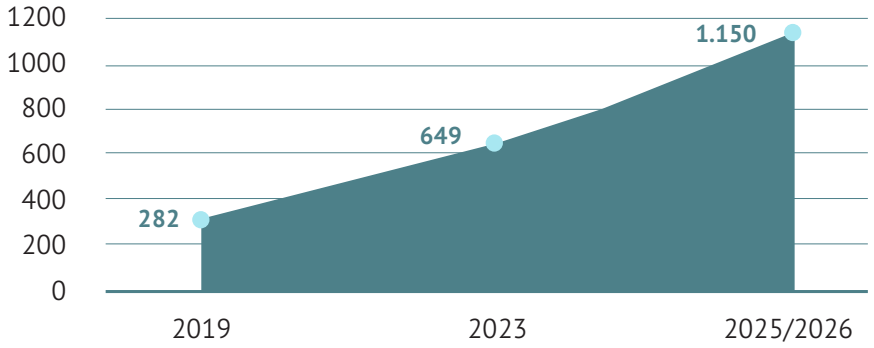
2019
El nombre de places gestionades ascendia a 365 el 2019.

2023
Al tancament de l'exercici 2023, La Vostra Llar disposava d'una oferta de 649 places en un total de 10 residències.



Durant el 2024, es formalitzaran les obertures de dos nous centres a les localitats d'Esplugues de Llobregat i Barcelona, concretament al barri de La Marina del Port. D'aquesta manera, l'oferta de places augmentarà fins a la xifra de 822, és a dir, experimentarà un increment del 191,49% respecte a l'exercici 2019. Un creixement que suposa la consecució dels objectius inicials marcats en el pla d'expansió sostenible.

Places gestionades



EVOLUCIÓ NEGOCI

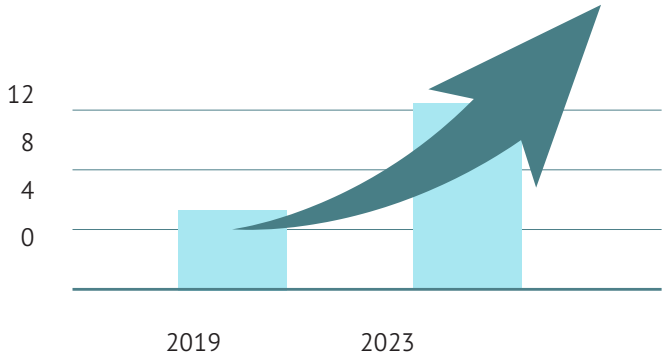
Durant l'any 2023, la xifra de negoci vinculada a l'explotació dels 10 centres residencials ha superat la barrera dels 13,7 milions d'euros, consolidant i millorant les xifres obtingudes en l'exercici anterior i superant també les previsions pressupostades.

La positiva evolució de la facturació s'ha recolzat, principalment, en l'excel·lent percentatge d'ocupació assolit, que s'ha mantingut durant tot l'exercici, fidel reflex de la bona valoració del servei ofert.

Així mateix, la sòlida posició financera i econòmica de La Vostra Llar ha permès afrontar amb garanties un any en què les principals partides de despesa han continuat incrementant-se, seguint la tendència de 2022. També ha suposat poder dur a terme inversions significatives en l'actualització, millora i manteniment de les infraestructures de les residències i centres de dia.

Malgrat les incerteses actuals del mercat (inflació i cost de matèries primeres, entre altres), les previsions efectuades per a l'any 2024 i recollides en el pressupost presentat i aprovat pel consell de Direcció de La Vostra Llar, apunten a un creixement de les principals partides de negoci: facturació i resultat d'explotació.

Evolució del negoci



Entrevista

Elena Castrillo, auxiliar d'infermeria de La Vostra Llar Mataró

"Ser conscient i receptiu a les emocions i necessitats marca la diferència"

Millorar la qualitat de vida de les persones grans és el que més em motiva del meu treball. Tinc l'oportunitat de marcar una diferència positiva en les seves vides i enriquir amb cures, respecte i afecte el seu dia a dia.

La part més gratificant és que tinc la possibilitat de brindar atenció i companyia, aprendre sempre una cosa nova de la gent gran i rebre la seva gratitud i afecte.

Per a abordar les necessitats individuals, tant les relacionades amb la salut física i emocional com les que tenen a veure amb el benestar social, és necessari tenir una comunicació empàtica, que ens permeti comprendre els seus estats d'ànim, proporcionar suport emocional i respectar la seva autonomia i drets.

La formació en atenció i infermeria geriàtrica, el treball de l'empatia i la gestió emocional, el constant aprenentatge i cuidar-se tant físicament com emocionalment són factors indispensables per a desenvolupar un servei assistencial de qualitat.

A través de teràpies i activitats, afavorim una vida de qualitat per a les persones grans. Prevenim la pèrdua d'habilitats motores, millorem les seves capacitats cognitives, potenciem l'exercici físic i fomentem la socialització per a impulsar la seva autonomia i independència.

Ser conscient i receptiu a les emocions i necessitats marca la diferència a la vida de les persones a les quals atenc. Rebo el reconeixement i afecte dels usuaris i les seves famílies, valoren la meva feina i això m'impulsa a continuar esforçant-me dia rere dia.

LA QUALITAT ÉS RESPECTE

La qualitat és un aspecte fonamental en qualsevol servei, especialment als centres residencials, ja que garanteix la seguretat i el benestar dels usuaris i les seves famílies.

Complir amb estàndards específics i superar les expectatives dels usuaris és essencial per a assegurar la seva satisfacció. No es tracta únicament d'aplicar aspectes tècnics, sinó de difondre la cultura i la forma de treballar de La Vostra Llar. Crear un ambient acollidor que afavoreixi la salut física i emocional de les persones que viuen a les nostres llars.

La percepció de qualitat per part dels residents i les seves famílies és clau per a avaluar l'excel·lència dels serveis oferts. La comunicació efectiva, l'empatia i l'atenció personalitzada són elements essencials per a aconseguir la seva satisfacció. La millora contínua implica estar atents a les necessitats i expectatives dels residents, amb la finalitat d'adaptar i millorar constantment els serveis que prestem.

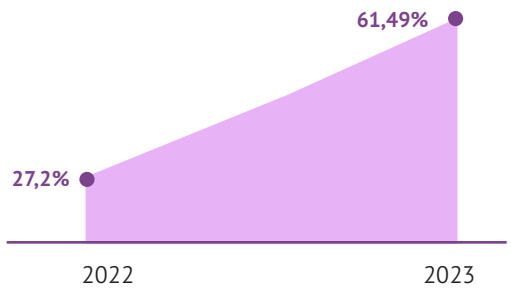
Des del departament de Qualitat, **es promou la transparència com un objectiu central**. La implementació d'un procés de consultes, dirigit a residents i familiars, cerca facilitar una comprensió més pròxima de les seves opinions i percepcions, permetent així una avaluació més precisa de la gestió dels centres i una millora contínua dels serveis.

Desenvolupem instruments d'avaluació interns i externs que ens permeten implementar estratègies per a mantenir una comunicació bidireccional efectiva amb residents i famílies.

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Durant l'últim trimestre de 2023, hem dut a terme l'enquesta de satisfacció anual, que s'ha efectuat en línia, amb l'objectiu d'augmentar la participació i recopilar la quantitat més gran d'informació possible. En aquesta ocasió amb un augment molt significatiu de la participació que ens aporta dades més completes i detallades.

Taxa de participació



Identificar, entendre, satisfer i avançar-se a les expectatives i necessitats dels usuaris i les seves famílies són els objectius dels nostres processos i polítiques de qualitat.

L'avaluació dels nostres serveis s'ha dut a terme mitjançant preguntes tancades (on se sol·licitava qualificar diverses àrees de l'1 al 5) i obertes (que recollien comentaris addicionals).

Les àrees generals que s'han sotmès a consulta han estat: **equips professionals, alimentació i activitats.**

Equips multidisciplinaris

La coordinació del grup de professionals sanitaris, psicosocials, terapèutics, rehabilitadors, etc. és fonamental per a garantir una atenció especialitzada, adaptada a les necessitats de cada usuari. El treball desenvolupat pels equips multidisciplinaris dels centres residencials La Vostra Llar ha estat valorat per les famílies de forma molt positiva.

Valoració dels equips

4,53 sobre 5

"La humanitat i el treball que duen a terme els equips de La Vostra Llar és impecable i, a més, responen de manera eficient i professional davant qualsevol dubte o consulta".

"Agraeixo tota la dedicació i l'amor que poseu en cuidar de les persones grans i la vostra transparència".

"He posat una puntuació de quatre, perquè considero que l'excel·lència és molt difícil d'aconseguir. Estic satisfet amb la vostra feina. Gràcies per tot!".

"El nostre familiar ha millorat molt des que està a la residència".

"A més de la vostra professionalitat, la part humana i la sensibilitat donen molta pau i alegria als residents i les seves famílies. Moltes gràcies!".

"Tenim la satisfacció d'haver pres la millor decisió per a la nostra mare. Ens van recomanar els centres La Vostra Llar i estem encantats. La veiem pràcticament cada dia i formem part de la seva vida a la residència. Valorem moltíssim la feina que duen a terme tots els professionals amb les persones grans".

Respecte a contencions mecàniques i úlceres per pressió, s'ha tancat l'exercici amb una mitjana de 2 contencions mecàniques en el total dels nostres deu centres i d'1,64 úlceres per pressió. Dades que justifiquen la puntuació obtinguda i, per tant, el reconeixement de les famílies als equips interdisciplinaris.

Els comitès de Fisioteràpia i Infermeria, que han potenciat gradualment les seves actuacions des de la seva creació en 2020, han donat mostres del seu esforç, compromís i feina constant en benefici de les persones que viuen a les nostres llars.

Alimentació

En l'apartat d'alimentació, el 86,49% de les persones que han participat en l'enquesta han mostrat la seva satisfacció amb la qualitat del menjar que se serveix en els nostres centres, dels quals el 59,05% han atorgat la màxima puntuació.

Valoració del menjar

86,49% de satisfacció

Activitats, tallers i teràpies

En relació amb les activitats impartides, les famílies han valorat positivament l'experiència dels seus éssers estimats en les activitats i teràpies dutes a terme als nostres centres residencials.

Un 40,63% dels enquestats els ha atorgat una puntuació de 4, mentre que un 33,66% les ha valorat amb una puntuació de 5. Aquests resultats reflecteixen la satisfacció general amb el programa dels centres dissenyat particular i específicament per a potenciar i millorar la situació de cada usuari.

Valoració de les activitats

74,29% de satisfacció

Valoració dels centres

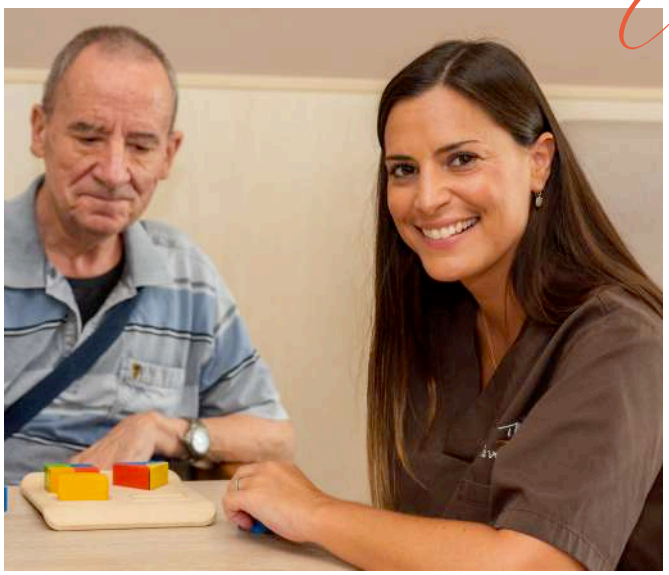
Persones que recomanen les residències i centres de dia La Vostra Llar

90,50% de satisfacció

Una altra dada a tenir en compte és el fet que el 90,5% de les persones enquestades recomanaria les residències i centres de dia La Vostra Llar, testimoniatge indubtable del reconeixement als estàndards de qualitat que oferim.

La revisió del nostre pla de qualitat de manera contínua i periòdica, de manera que sempre es pugui millorar el servei d'atenció a les persones grans, ha estat reconegut pels usuaris i les seves famílies.

Entrevista



Patricia Font, psicòloga La Vostra Llar Blanes

"La cura i atenció de les persones grans requereix una formació en gestió emocional".

El fet de poder posar en pràctica els meus coneixements en neuropsicologia i aprofundir en els casos més difícils són alguns dels aspectes que més em motiven de la meva feina com a psicòloga a La Vostra Llar Blanes.

Formo part d'un equip multidisciplinari del qual cada dia em nodreixo de nous coneixements i aprenc moltíssim de les diferents àrees professionals per a abordar amb més eficàcia la rehabilitació neurològica i psicològica de les persones grans.

Acompanyar a persones que es troben en una de les etapes vitals més importants i delicades i poder aconseguir el seu benestar i felicitat és la meva gratificació més gran.

Una de les coses més boniques que m'ha donat la meva professió és formar part del seu dia a dia, construir vincles afectius i sentir que formes part de la seva família. Durant la meva trajectòria professional, hi ha hagut molts somriures, abraçades, detalls, balls... que no oblidaré mai.

El repte més gran de treballar amb persones grans és el deteriorament de les seves capacitats psíquiques i físiques. En el meu cas particular, com a psicòloga, es fa complicat assumir que determinats pacients tenen una evolució desfavorable en l'àmbit cognitiu, malgrat les intervencions o processos psicoterapèutics que apliquem. Això pot produir una certa frustració, però cal afrontar aquests casos i acompanyar a la persona.

Mitjançant teràpies psicològiques, que es planifiquen en funció de les necessitats de cada persona, es treballa en l'àmbit cognitiu, emocional i conductual. L'estimulació cognitiva té com a objectiu alentir en la mesura que sigui possible el deteriorament de les capacitats neurològiques. Millorar la qualitat de vida, mantenir l'autonomia i fomentar l'autoestima són alguns dels seus beneficis.

Les teràpies complementàries, com la intervenció assistida amb animals o la musicoteràpia, permeten també millorar la salut física i cognitiva. Fomenten les relacions socials, les emocions, mantenen la capacitat de percebre estímuls, etc.

La cura i atenció de les persones grans, independentment de la categoria professional que s'exerceixi, requereix una formació en gestió emocional. Així, s'obtenen les eines necessàries per a afrontar situacions complicades que solen donar-se en l'àmbit sociosanitari. Desenvolupar habilitats comunicatives, empatia, paciència, comprensió, adaptabilitat, resolució de conflictes... ens permetrà oferir la millor atenció.

El tractament i rehabilitació de persones grans és un repte a nivell de creixement personal.

COMUNICACIÓ RESPECTUOSA

MITJANS DE COMUNICACIÓ

Enguany, La Vostra Llar ha aparegut als mitjans de comunicació en reiterades ocasions i per motius diversos. Les notícies més destacades pels mitjans d'informació han sigut la participació de Marc Cucala, conseller delegat del grup, en el **IV Congrés de la Dependència i Sanitat** d'Alimarket i a la **II Cimera del BabyBoom**, organitzada pel Círculo Empresarial de Atención a la Dependencia (CEAPs). En aquestes convencions es van tractar temàtiques tan importants per al sector d'atenció a les persones com: l'evolució del sector de la dependència, els canvis socials, els models de gestió futurs i els nous reptes normatius.

Els mitjans, en aquest exercici, també han posat en relleu la bona gestió dels nostres centres residencials durant les onades de calor, el creixement del grup, el reconeixement a la transparència atorgat per Inforesidencias i la celebració de diverses persones centenàries a les residències La Vostra Llar.

La inversió i les estratègies en gestió assistencial, principals eixos del IV Congrés Dependència

Alimarket

"El Congrés Nacional Dependència i Sanitat by Alimarket congregarà als principals professionals i directius del sector, que compartiran amb els assistents els seus coneixements i experiències. Aquesta quarta trobada s'ha titulat *El moment decisiu per al sector sociosanitari. Estratègies per a sortejar la incertesa i posicionar-se en un sector de futur.* [...] Marc Cucala, conseller delegat de La Vostra Llar, abordarà el model d'atenció personalitzat del grup La Vostra Llar al servei del resident i les seves famílies".

"Les empreses som cada vegada més conscients que no tots els resultats han de ser financers, l'èxit de les relacions humanes contribueix a construir millors companyies".

Marc Cucala

CEAPs

Realitat i innovació es donaran cita en la II Cimera del BabyBoom

"TRANSFORMACIÓ SOCIAL COMPETITIVA
Marc Cucala, conseller delegat
de LA VOSTRA LLAR..."

Balance sociosanitario

Els desafiaments del sector sociosanitari, a debat en la segona edició del 'BabyBoom' de CEAPs

"[...] Marc Cucala, conseller delegat de La Vostra Llar, dissertaran sobre les claus per a escometre una transformació social competitiva en el sector..."

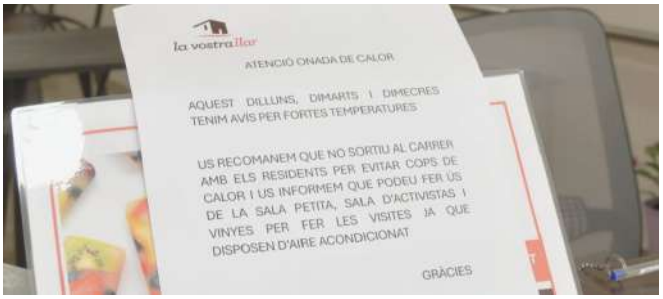
Inforesidencias.com

La Vostra Llar Gràcia rep el Certificat d'Inforesidencias 100% Transparent: "compartir informació genera confiança"

"...ha lliurat el fundador del portal cercador de residències, centres de dia i ajuda a domicili, Josep de Martí, al conseller delegat de La Vostra Llar, Marc Cucala, en el mateix centre".

CAT Zona

Gelats i evitar les sortides al carrer: mesures de les residències de gent gran contra la calor



"No és l'única mesura que s'ha adoptat. Per prevenir la deshidratació s'ha augmentat el nombre habitual d'ingestes de líquids i això inclou aigua i sucs, però també gelats i gelatines".

Betevé

Gelats i evitar les sortides al carrer: mesures de les residències de gent gran contra la calor

"És el que ha fet, per exemple, la residència La Vostra Llar Clot, al mateix barri. Des de dilluns han col·locat un avís a la recepció amb què intenten conscienciar els acompanyants".

Alimarket

La incorporació de nous centres va permetre a La Vostra Llar créixer un 25% en ingressos

"L'increment es deu fonamentalment a la incorporació de noves residències a la seva xarxa, centrada exclusivament en Catalunya. El grup continua així complint amb el pla d'incorporació de nous centres en gestió, anunciat en 2019".

Ajuntament de Terrassa

Homenatge persones centenàries: Julita Martínez

"Lloc i data de la celebració: en la residència La Vostra Llar el 7 de novembre de 2023".

Ajuntament de Blanes

Blanes homenatja la besàvia centenària Pilar Castells Garriga

"L'Ajuntament de Blanes li ha fet un sentit i merescut homenatge que va tenir lloc a la residència on viu des de fa uns anys: La Vostra Llar".

AGENTS D'INFLUÈNCIA EN CONTINGUT RESIDENCIAL

El Departament de Comunicació i Màrqueting de La Vostra Llar ha mantingut un compromís ferm amb l'excel·lència i la transparència en la difusió de la missió i les activitats de l'empresa durant l'any 2023.

Hem posat molt d'èmfasi en el perfeccionament de les aparicions en mitjans de comunicació. Hem elaborat articles especialitzats sobre geriatria i residències de persones grans, posant de manifest el destacat bagatge gerontològic que La Vostra Llar pot aportar. Aquests articles han rebut una acollida positiva i han contribuït a satisfer les necessitats del públic en línia en matèria residencial.

A més, hem assolit una notable visibilitat en mitjans especialitzats, consolidant les nostres connexions amb el sector i millorant les visites de qualitat.

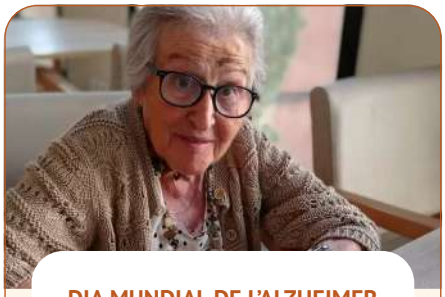
Articles més destacats de La Vostra Llar

CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRE LA VOSTRA LLAR: EMPODERANT ALS RESIDENTS PER A UNA VIDA DE QUALITAT

Aquestes assemblees de col·laboració són una eina valuosa per a promoure la participació activa dels residents en la presa de decisions i la millora de la qualitat de vida a les residències i centres de dia.

ESTRATÈGIES LA VOSTRA LLAR PER A COMBATRE L'EDATISME

Des de les residències i centres de dia La Vostra Llar lluitem diàriament per a combatre l'edatisme als nostres centres d'acord amb els nostres valors de dignitat, corresponsabilitat i bon tracte a les persones grans.



DIA MUNDIAL DE L'ALZHEIMER 2023: LA VOSTRA LLAR I EL SEU COMPROMÍS AMB LA CONSCIÈNCIA

Al grup residencial La Vostra Llar, entenem que és una malaltia que afecta no només als qui la pateixen, sinó també als seus éssers estimats i cuidadors.

Alguns dels mitjans especialitzats col·laboradors

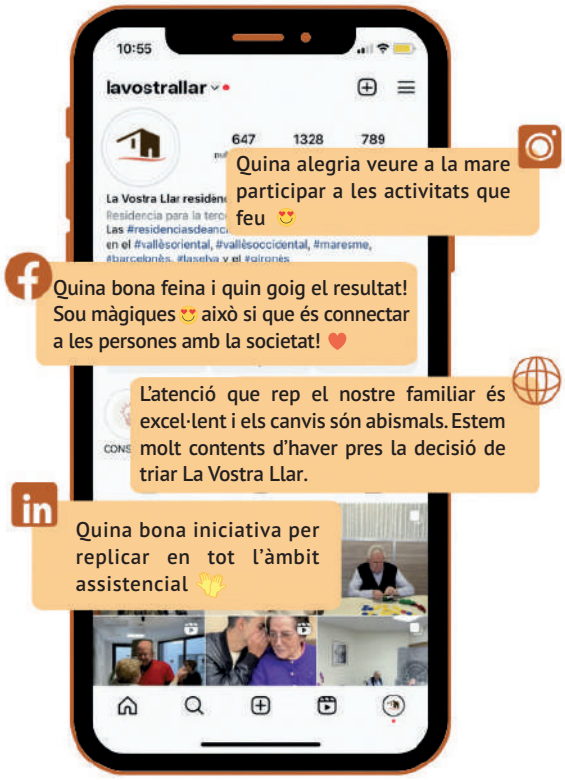
SDG TALKS · geriatricarea · acra Associació Catalana de Recursos Assistencials · N3WS Tercera Edad · Alimarket · dependencia.info · nosotros

TRANSPARÈNCIA A LES XARXES SOCIALS

La nostra presència a les xarxes socials ha crescut de manera significativa, d'una forma activa i compromesa a Instagram, Facebook, Twitter, Linkedin i Youtube. Mitjançant la publicació de contingut diari dels nostres centres i les novetats del grup, hem aconseguit impactar i empatitzar amb la comunitat online.

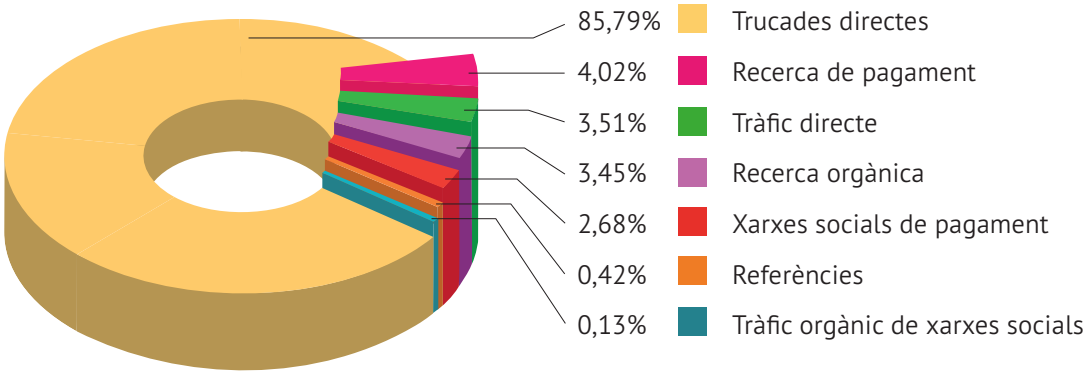
Aquesta millora ha permès que familiars i amics se sentin més propers als centres, i també que nous usuaris i persones interessades coneguin de manera clara i transparent com és la vida a La Vostra Llar.

Continuarem treballant amb dedicació i innovació per mantenir i millorar la nostra presència en mitjans de comunicació i xarxes socials, així com per ampliar la nostra influència i compromís amb la comunitat online i el sector de la geriatria.



VISIBILITAT ONLINE

Hem consolidat la visibilitat en línia mitjançant una estratègia integral que abasta des de la gestió activa de xarxes socials, l'optimització de la nostra pàgina web i la gestió de les trucades directes. De la mà de l'agència de màrqueting Hill Planet hem aconseguit una major exposició a Internet i l'enfortiment de la nostra comunitat online.



PUBLICITAT I COL·LABORACIONS

Durant el 2023 s'han efectuat accions publicitàries en diverses empreses i mitjans de comunicació, amb l'objectiu d'augmentar la presència al mercat i mantenir la consolidació de La Vostra Llar com a empresa líder del sector sociosanitari de Catalunya.

Entre les empreses amb les quals hem col·laborat, destaquen:

Diari de Girona · PUBLITESA COMUNICACIÓ · Edicions MIC · GRUPO más · Fira Gran Portal Web per a la Gent Gran de Catalunya · mataró Ràdio · ràdio Marina · tot Gràcia EL TOT DE LA VILA DE GRÀCIA · línia · BrankaTres · GPL

Entrevista

Carlos Rusca, fisioterapeuta La Vostra Llar Les Dàlies/Clot

"Amb els estímuls adequats, es genera una relació positiva que beneficia la seva rehabilitació"

A la meva feina com a fisioterapeuta a La Vostra Llar, la part més motivadora, sens dubte, és tenir la possibilitat de millorar la qualitat de vida dels residents, tant el seu estat físic com emocional. Les persones grans, a vegades, perden l'esperança de recuperar-se o no volen dur a terme activitats o exercicis per voluntat pròpia, però si s'aborda la situació de manera correcta i es motiva a la persona amb els estímuls adequats, es genera una relació positiva que beneficia la seva rehabilitació i aquest sempre és el nostre objectiu.

Poder treballar amb persones grans i adonar-te de com són d'agraïts és una de les facetes més boniques de la meva professió. Les persones grans han viscut una gran acumulació d'experiències, la qual cosa els fa desenvolupar una actitud de gratitud més gran cap a les persones que es preocupen o cuiden elles.

La cura a persones grans implica abordar una gran quantitat de reptes personals. En el meu cas, combino la creació d'estratègies amb el compliment dels objectius que ens plantegem per a cada resident. Els exercicis i activitats que fem han de motivar i entretenir als residents perquè no caiguin en la monotonia. Això implica que la meva feina ha de tenir una constant evolució per a aplicar els tractaments de manera creativa i, quan s'aconsegueix, proporciona una gran satisfacció professional.

Per a les persones que desitgen dedicar-se a la fisioteràpia geriàtrica, el més important és que tinguin vocació, ja que és una disciplina que pot ocasionar molt de desgast i això, a mitjà o llarg termini, pot ser perjudicial tant per a un mateix com per als usuaris. És molt important tenir paciència i empatia, perquè ens permet entendre moltes actituds o situacions i abordar-les de la forma adequada.

Per a afrontar la prevenció i tractament de les patologies de persones d'edat avançada és molt beneficiós dur a terme teràpies fisioterapèutiques per a millorar la seva mobilitat i funcionalitat, la qual cosa els ajudarà a executar les seves activitats diàries amb més facilitat i autonomia. També és rellevant per a prevenir caigudes, controlar malalties cròniques, alleujar el dolor i fomentar el benestar general i la qualitat de vida de la persona gran.

TREBALLEM PEL RESPECTE SOCIAL

UN ANY DE CONSOLIDACIÓ

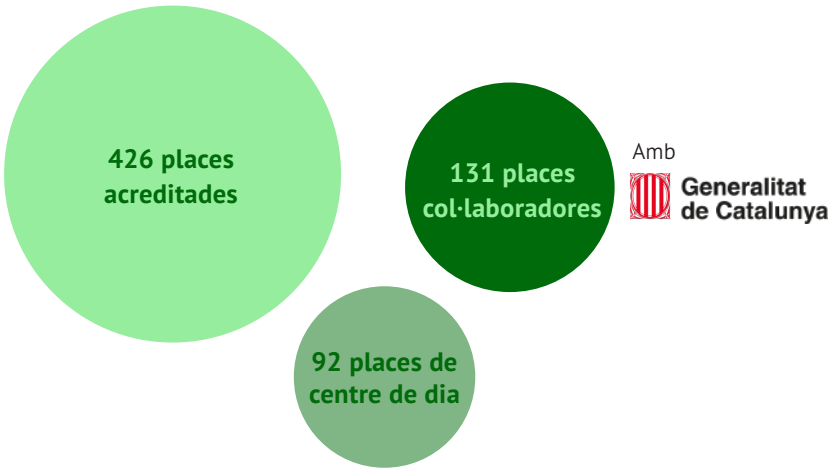
L'àrea de treball social ha viscut un període de consolidació, fidel reflex de l'esforç invertit en els últims anys. S'ha observat un increment i estabilitat en l'ocupació, malgrat el canvi de perfil dels usuaris.

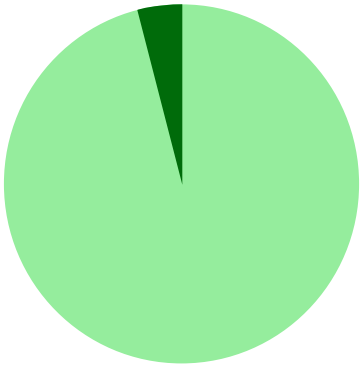
L'estat de salut dels residents ha estat més heterogeni, amb un augment de l'edat mitjana i dels nivells de dependència a causa de la pèrdua d'autonomia. S'ha atès un nombre més elevat de persones amb pluripatologies i en situació d'especial vulnerabilitat, que requerien suport per al desenvolupament de les activitats essencials de la vida diària.

Reforçar els nostres serveis d'atenció tant cap als residents com a les seves famílies per a atendre les seves noves necessitats i que puguin exercir plenament els seus drets, s'ha convertit en l'objectiu prioritari de Treball Social i Atenció al client.

PLACES OCUPADES

La Vostra Llar disposa de 649 places distribuïdes en:





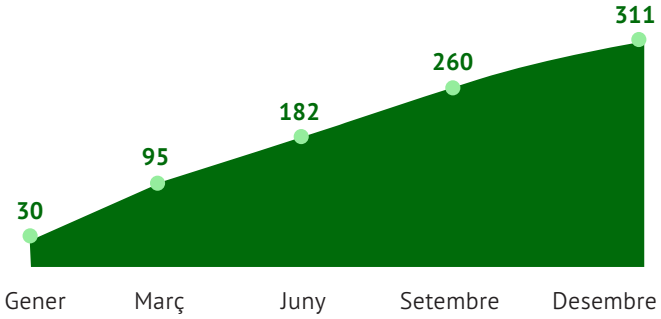
Places ocupades 2023
96,9%

Aquest creixement és un clar indicador de l'èxit de les estratègies dutes a terme pel departament i també reflecteix la creixent demanda dels nostres serveis per part de la comunitat que confia en la missió, visió i valors de la companyia.

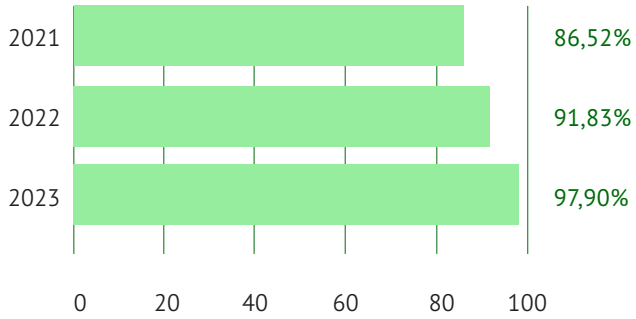
NOUS INGRESSOS

Durant l'exercici 2023, hem acollit als nostres centres un total de 311 nous ingressos.

Ingressos el 2023



Evolució de l'ocupació



La Vostra Llar compta amb 131 places col·laboradores amb la Generalitat de Catalunya, mentre que la resta són places acreditades. A les places col·laboradores, els residents aporten al cost de la plaça un 90% dels seus ingressos i l'Administració s'encarrega del pagament de la resta de l'import. En el cas de les places acreditades, les persones amb un Grau II o III reconegut de dependència, tenen dret a una Prestació Econòmica Vinculada a la plaça (PEV), així com una reducció de l'IVA del 10% al 4%.

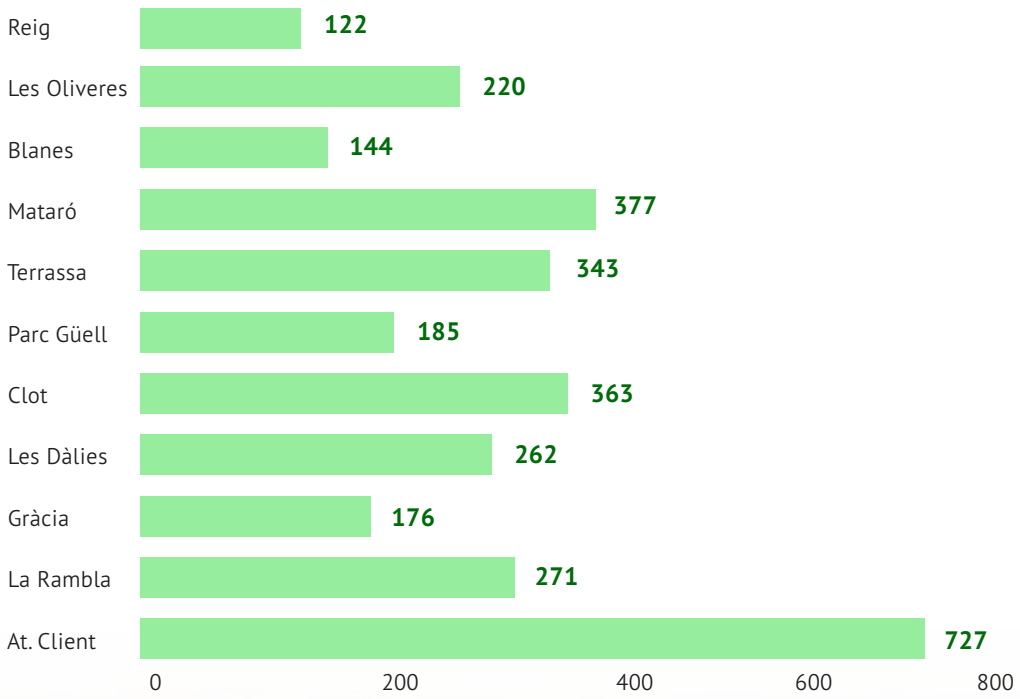
3.190

consultes ateses

A més de les dades prèviament esmentades, és important ressaltar el notable augment que hem registrat en demandes d'informació a través d'atenció directa telefònica, amb un total de 3.190 consultes ateses per l'equip de treball social i atenció al client. Aquest increment en les consultes reflecteix el compromís de La Vostra Llar per a oferir una atenció personalitzada.

L'objectiu de les treballadores socials és oferir una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats i preferències de cada persona que arriba als nostres centres. Per aquest motiu, ens enfrontem a cada situació com si fos única, permetent-nos així oferir possibilitats adequades i eficaces per a cada persona.

Nous leads



EL DIA A DIA AMB RESPECTE

El programa d'activitats dels centres residencials La Vostra Llar es planifica des d'una perspectiva multidimensional, on la persona és el centre de tota l'atenció.

Perquè un programa d'activitats sigui efectiu és necessari que l'equip multidisciplinari del centre sigui coneixedor i partícip d'aquest. En aquest programa, l'usuari decideix en quines activitats i tallers vol participar en funció dels seus gustos i preferències.

Les propostes lúdic-terapèutiques respecten el projecte de vida de cada persona i incorporen també al seu entorn pròxim. Les activitats són transversals, acompanyen a la persona gran en els seus moments vitals i donen resposta a les seves necessitats i preferències personals. S'adapten al moment actual de la persona i s'adeqüen a la seva evolució.

Reig

Donada la bona acceptació i resposta dels usuaris, hem continuat apostant per les **sessions de teràpia assistida amb gossos**, en col·laboració amb ItCan. S'han observat importants millores anímicament i s'han potenciat les habilitats motrius i de comunicació.

Les propostes amb un vessant més artístic són les que hem impartit, al costat dels professionals d'ARTransforma i el seu projecte de **"Música i dansa per l'oblit"**. Sessions setmanals de música, moviment i creativitat en les quals es creen espais per a la lliure expressió, la improvisació i la cohesió a través de dinàmiques grupals.

Les famílies també participen en la vida dels centres. Cada trimestre convidem les famílies a participar en les activitats que desenvolupem i fomentem espais per a la trobada i el benestar.

Les Dàlies

Terrassa

Els **tallers de cant coral** ofereixen l'oportunitat de donar resposta a les inquietuds artístiques de les persones grans. Desenvolupar concerts durant l'any per als seus familiars o éssers estimats, els permet mostrar els avanços duts a terme, rebre el seu reconeixement i afavorir la seva autoestima.

La participació en el projecte inclusiu **Apropa Cultura** ens ha permès accedir a una programació cultural pensada per al col·lectiu de persones grans.

Gràcies a aquest projecte, hem dut a terme sortides culturals i també hem rebut la visita d'experts de diferents museus a través de la seva activitat participativa "El Museu s'Apropa".

En aquest projecte, els museus es traslladen a residències de gent gran per organitzar tallers artístics. Les activitats d'El Museu s'Apropa generen dinàmiques per elevar l'estat d'ànim, treballar els processos cognitius, augmentar les relacions interpersonals i viure l'experiència estètica per gaudir d'una vida saludable i d'una bona salut mental.

Ha estat molt elevada la participació i resposta dels usuaris i les seves respectives famílies a aquesta tipologia de propostes culturals.

La Rambla

Dins del programa d'activitats, l'àrea d'oci també mereix un esment especial. Mitjançant **la celebració de festes populars i esdeveniments especials** mantenim un vincle amb les tradicions dels llocs de procedència dels usuaris, fomentem l'orientació temporal i la integració en l'entorn pròxim.

Gràcia

La **participació en festes majors** del barri o localitat d'ubicació dels centres residencials ha estat una magnífica oportunitat per a la inclusió social dels residents i l'obertura dels centres al veïnat que els envolta. Un exemple ha estat la participació en el Concurs de Guarnicions de Balcons de les festes del barri de Gràcia.

Les **jornades de convivència amb les famílies** han cobrat especial importància dins del programa. Activitats com la paellada popular, les festes de Nadal i la celebració del carnestoltes s'han convertit en esdeveniments molt esperats pels usuaris i les seves famílies. El clima distès permet forjar vincles socials i suposa la ruptura de les rutines diàries.

Les Oliveres

Amb l'objectiu d'atendre les preferències personals dels usuaris, hem impulsat noves col·laboracions amb entitats socials. Mitjançant la participació als nostres centres de l'organització sense ànim de lucre Vida Significativa i el seu **Projecte Abriga**, les persones a les quals els agradava teixir han format part de l'elaboració de peces d'abrigar. Han teixit retalls de roba a ganxet per a crear mantes de manera col·lectiva per a persones en situacions de vulnerabilitat social. D'aquesta manera, les seves habilitats han cobrat un nou significat en sentir que aportaven valor i podien ajudar a altres persones.

Voluntàries d'aquesta entitat han dut a terme visites als centres al llarg de l'any per a compartir experiències i crear així noves relacions.

Terrassa

Parc Güell

Un altre exemple de col·laboració és el que hem impulsat amb biblioteques municipals, com la **Biblioteca Jaume Fuster** de Barcelona, que aporten tallers de lectura als centres de la mà de voluntaris. Així mateix, els usuaris amb inquietud lectora que no poden llegir de manera autònoma per motius de salut, han gaudit d'aquesta activitat.

Cada vegada són més els residents que volen participar en aquesta tipologia d'activitats.

Les entitats socials del barri també resulten ser un recurs òptim perquè les persones grans puguin mantenir els hàbits previs al seu ingrés residencial. Per això, hem fomentat la participació en **horts urbans** de centres cívics on els usuaris cuiden les seves plantes. Si la distància i els recursos de l'entorn no ho permeten, són els mateixos centres residencials els que disposen d'horts terapèutics on mantenir aquesta afició i així fomentar l'autonomia dels residents.

Clot

Mataró

La col·laboració amb organitzacions com Fundació Iluro i el programa de voluntariat **"En Bici Sense Edat"** han estat una oportunitat única i excepcional per a conèixer l'entorn amb bicicleta. Una activitat que s'adapta a qualsevol persona i que resulta ser molt especial per a tots els residents que l'han provat.

Com a centres residencials amb gran interès social, sempre estem oberts a col·laboracions amb escoles, instituts i universitats de la zona. Gràcies als **projectes intergeneracionals**, els usuaris han pogut gaudir de concerts de Nadal, tallers de manualitats, passejos terapèutics, jocs de taula, etc. i enriquir-se mútuament amb aquestes trobades tan estimulants per a tots.

Blanes

Parc Güell

Aquests projectes intergeneracionals també ens han permès accedir a entitats per a col·laborar en la sensibilització de joves i nens sobre el col·lectiu de la gent gran i la desmitificació d'estereotips relacionats amb l'edat. Hem dut a terme al llarg de l'any **xerrades informatives** en diferents escoles i organitzacions amb aquest objectiu.

Les activitats que dignifiquen i fomenten l'autonomia de l'usuari han cobrat una especial importància. Sobretot les relacionades amb **l'autocura, el benestar i les activitats de la vida diària** (doblegar roba, cuinar o anar amb compte de l'entorn). L'aplicació del mètode Montessori, l'adaptació d'espais als centres residencials i la formació específica del personal són essencials per a poder aconseguir tals metes.

La Rambla

També ha cobrat especial rellevància **el programa diari de rehabilitació física i cognitiva** que han dut a terme els professionals de cada àrea. Mitjançant dinàmiques grupals i sessions individuals han fomentat l'autonomia i qualitat de vida dels usuaris, adaptant-les a l'estat actual i necessitats del moment.

Gràcia

La Rambla

Els **passejos terapèutics** per l'entorn han continuat sent una pràctica habitual en tots els centres La Vostra Llar. A més, a petició dels mateixos usuaris, s'han aprofitat aquestes sortides perquè poguessin dur a terme compres i així fomentar la seva independència i lliure elecció.

Convenis de col·laboració, com el que disposem amb Grup Mutuam o el **Programa per a l'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades** de Fundació La Caixa, suposen un gran suport per a usuaris i familiars. Al mateix temps, han realitzat xerrades informatives de gran interès per a familiars i professionals.

Blanes

També volem destacar el formidable treball del **programa de voluntaris dels centres**. Persones que, de manera altruista, han contribuït al benestar general de les persones grans a les quals atenem. Entitats com **Caritas, Fundació ASTE i Adopta un abuelo** han estat peces fonamentals en el nostre programa i ens han permès ampliar la xarxa de recursos oferts als residents dels centres.

De cara a 2024 i amb la intenció de posar en relleu a la persona gran com a protagonista del seu projecte de vida, està previst augmentar la freqüència de les **Comissions d'activitats** i passar a dur-les a terme de manera trimestral. El nostre objectiu és ajustar al màxim el programa d'activitats a les necessitats del moment de cada usuari.

El nostre anhel per als pròxims anys és ampliar la nostra xarxa de col·laboracions amb entitats socials i, així, poder ampliar i adaptar la nostra cobertura a la diversitat i singularitat de cada una de les persones a les quals cuidem.

Col·laboracions especials de 2023

Associació sense ànim de lucre que imparteix intervencions assistides amb gossos. Col·laboració de manera contínua des de 2021.

Fundació ASTE BARCELONA: entitat que gestiona voluntariat universitari. Passejos terapèutics i acompanyaments a gent gran que viu a centres residencials.

Associació sense ànim de lucre que du a terme visites teatralitzades als usuaris que es troben en centres residencials per a millorar el seu benestar emocional.

Col·laboració amb GRUP MUTUAM. Ofereixen equips d'atenció psicosocial (EAPS) dins del "Programa per a l'Atenció Integral a les Persones amb Malalties Avançades" de Fundació La Caixa.

Dins del seu programa de voluntariat "Apadrina un avi", duen a terme activitats intergeneracionals amb alumnes d'Instituts de la comarca de Girona. Els centres residencials Les Oliveres i Blanes han pogut gaudir d'aquestes trobades.

La Marató de TV3: mitjançant parades solidàries i venda de manualitats de Nadal que duen a terme els usuaris s'ha recaptat un total de 1.000 euros destinats a la campanya "Salut sexual i reproductiva".

Participació en propostes artístiques i culturals. En col·laboració amb el projecte Apropa Cultura, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona.

Participació anual en el concurs "Gent gran, gent artista". Concurs de postals de Nadal que organitza ACRA.

Gestiona voluntaris que duen a terme tallers de lectura setmanals per als usuaris dels centres Parc Güell i Gràcia.

Entitat sense ànim de lucre creada per professionals de la cultura, l'art i l'àmbit social. Un dels seus projectes "Música i dansa per l'oblit" fusiona art, creativitat i música.

Participació d'usuaris del centre Parc Güell en el projecte "Adopta un avi". Persones voluntàries realitzen acompanyaments a persones grans.

Empresa que ofereix servei d'ulleres de realitat virtual. Usuaris de Terrassa han gaudit d'aquest servei.

Participació del centre Gràcia en el "Concurs de balcons, portalades i comerços adornats de les Festes de Gràcia de 2023". Un merescut premi ha estat la recompensa a tot el seu treball en equip.

Participació en el "Concurs de Nadales en streaming del Vallès", organitzat per Residència Sauleda de Sant Antoni de Vilamajor. Usuaris de Terrassa van participar en aquesta trobada.

Passejos amb bici adaptats, gestionats per la Fundació Iluro de Mataró a través del programa "En Bici Sense Edat". Usuaris del centre residencial Mataró han pogut gaudir de la ciutat.

la vostra llar

Residències i centres de dia de persones grans

la vostra llar

Una nova vida,
una nova llar

Rambla Catalunya 98, 3r 1a
08008 Barcelona

lavostrallar@lavostrallar.com